

FAQ Woezel & Pip 2021

Algemeen

Wanneer zijn de shows van Woezel & Pip 'Kerst in de Tovertuin'?

Op zaterdag 25 december, zondag 26 december, maandag 27 december en dinsdag 28 december toveren we Studio21 om tot de magische Tovertuin van Woezel & Pip. Er vinden elke dag drie shows plaats:

Ochtendshow 9:00 – 11:30 uur

Middagshow 12:00 – 14:30 uur

Avondshow 15:00 – 17:30 uur

De deuren van Studio21 gaan één uur voor de start van de show open. Hier word je gelijk verwelkomt in de Tovertuin van Woezel & Pip. Voorafgaand aan de show haal je eten en drinken of bestel je ter plaatse, kun je langs de merchandise shop, op de foto met Woezel & Pip (let op: het gaat hier niet om de fysieke poppen) en nog veel meer. Het is niet verplicht om één uur van tevoren aanwezig te zijn. De shows beginnen om 10:00, 13:00 en 16:00 uur. Na afloop gaan de deuren voor vertrek gelijk open.

Hoe kan ik kaarten kopen voor Woezel & Pip Kerst in de Tovertuin?

Je krijgt toegang tot de kaartverkoop door de online aanschaf van een vouchercode of aankoop ervan in een van de Kruidvat winkels. Deze code(s) zijn tot 26 december 2021 [hier](#) te verzilveren. Let op: 26 december sluit de ticketshop om 23:59 uur.

Hoe duur zijn de kaarten?

De totale ticketprijs voor één ticket is €32,50. In de winkel schaf je een vouchercode aan voor €29,-. De overige €3,50 betaal je bij het verzilveren van de vouchercode(s), dit zijn de servicekosten voor het verzilveren van één vouchercode.

Waarom moet ik in de ticketshop nog €3,50 betalen?

De totale ticketprijs voor één ticket is €32,50. In de winkel schaf je een vouchercode aan voor €29,-. De overige €3,50 betaal je bij het verzilveren van de vouchercode(s), dit zijn de servicekosten voor het verzilveren van één vouchercode.

Ik wil kaarten, maar heb geen vouchercode?

Je krijgt toegang tot de kaartverkoop door de online aanschaf van een vouchercode of aankoop ervan in een van de Kruidvat winkels. Deze code wissel je [hier](#) in tot 26 december 2021.

Hoe kan ik mijn kaarten downloaden?

Wanneer je jouw vouchercode(s) hebt verzilverd, ontvang je een bevestigingsmail van onze ticketprovider CM.com. In de email vind je een button waarmee je de tickets kan downloaden en kan toevoegen aan je Apple Wallet.

Moet ik mijn ticket geprint meenemen?

Dit hoeft niet! Zorg wel dat je jouw ticket gereed hebt bij de ingang, een screenshot ervan is

niet voldoende. Je kan het ticket downloaden via de bevestigingsmail die je hebt ontvangen na het verzilveren van je actiecode.

Vrienden/familie van ons gaan naar dezelfde show, kunnen we bij elkaar zitten?

Om problemen op locatie te voorkomen, raden we je aan om de vouchercodes tegelijk te verzilveren waardoor alle tickets tot een order behoren. De kaarten al apart van elkaar aangeschaft? Stuur ons dan een mailtje via info@kerstindetovertuin.nl, met de betreffende ordernummers, de datum en het tijdstip van de geboekte show. Dit kan tot 27 december 2021.

Hoe wordt de indeling in de vakken bepaald?

Je hebt gekozen voor een vak in Studio21. De vakken zijn benoemd naar de karakters van de serie, Charlie, Woezel, Pip en Buurpoes. Jullie ontvangen vanuit de organisatie een rij en stoelnummer om mee naar binnen te gaan.

Ik heb kaarten gekocht voor Woezel & Pip Kerst in de Tovertuin maar ik ben ze kwijt. Wat nu?

Als je je ticket(s) niet meer kan vinden of de bevestigingsmail met je downloadlink kwijt bent, dan kan je de bevestigingsmail opnieuw aanvragen via deze link: <https://resend.cmtickets.com/>. Lukt dit niet? Dan heb je waarschijnlijk een typefout in je mailadres gemaakt bij het verzilveren van je actiecode(s), neem hiervoor contact op met onze ticketprovider CM.com via: support@cm.com.

Wat kan ik eten en drinken tijdens de show?

In de ticketshop kan je een horeca-arrangement aanschaffen. Deze haal je op locatie op. Vergeten te bestellen bij de aanschaf van je tickets? Geen probleem! Voorafgaand aan de show kun je alsnog eten en drinken bestemmen. Tijdens de show is dit niet mogelijk. Let op: eigen consumpties meenemen mag niet.

Ik heb een horeca-arrangement gekocht, waar kan ik mijn allergieën doorgeven?

Mocht je dit vergeten zijn in de ticketshop, doe je dit alsnog door te mailen naar info@kerstindetovertuin.nl. Zorg dat je jouw ordernummer, datum en het tijdstip van de geboekte show ook in de mail vermeldt.

Is Studio21 toegankelijk met een rolstoel?

Het is mogelijk om met je rolstoel naar Studio21 te komen. Laat het ons op voorhand weten via info@kerstindetovertuin.nl.

Kan ik mijn spullen opbergen in kluisjes?

Er zijn geen kluisjes bij Studio21 aanwezig. De jassen kunnen worden opgehangen bij de gaderobe. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van eventuele eigendommen bij de gaderobe. Helaas is het niet mogelijk om buggy's mee naar binnen te nemen in verband met beperkte ruimte.

Mag ik foto's/video opnamen maken?

Het is niet toegestaan om professionele foto-, film-, en opnameapparatuur mee te nemen bij Woezel & Pip 'Kerst in de Tovertuin'. Funcamera's (gewone, kleine digitale camera's zonder verwisselbare- of telelens) zijn wel toegestaan, evenals mobiele telefoons met camera. Deze zullen niet in beslag worden genomen. Het is echter niet toegestaan om opnamen of foto's die je gemaakt hebt voor commerciële doeleinden te gebruiken. Selfie-sticks zijn niet toegestaan.

Hoe kan Studio21 het beste bereiken?

Studio21 is goed bereikbaar met de Auto, Trein of fiets.

Auto

Voer onderstaand adres in op je navigatiesysteem:

Media Parkboulevard
1217 GP Hilversum

Op de rotonde neem je de afslag hoofdentree Mediapark, herkenbaar door het gekleurde gebouw van Beeld & Geluid aan de linkerkant. Parkeer gemakkelijk op parkeerdek A van het Media Park, direct gelegen aan je rechterhand wanneer je het Media Park oprijdt. Als je het terrein aan de rechter kant verlaat, loop je richting Studio 21 (Joop van de Endeplein 7). Loop de gehele boulevard af (max 3 minuten) tot je bij het grote LED-scherm bent. Hier is de ingang van het Studio 21. Deze bezoekersingang is alleen lopend bereikbaar.

Openbaar vervoer

Vanaf het perron van station Hilversum Media Park zie je het Media Park direct liggen. Via de traverse loop je het park op. Wanneer je aan het einde van de traverse de trap afloopt, zie je het grote LED-scherm recht voor je (max 6 minuten). Hier is de ingang van het Studio 21.

Fiets

Er zijn fietsenstallingen waar je gebruik van mag maken. Let op: gebruik hiervan is op eigen risico.

Parkeren

Parkeren kan op de parkeerplaats van het mediapark. Deze parkeerplaats bevindt zich recht van de ingang van het mediapark. Vanaf hier is het 100 meter lopen naar de entree van Studio 21. Na de show dient het parkeerticket betaald te worden bij de parkeerautomaat.

Corona

Onder welke voorwaarden kun je Woezel & Pip 'Kerst in de Tovertuin' bezoeken?

Woezel & Pip Kerst in de Tovertuin kan doorgaan onder de op dat moment actuele voorwaarden die door de Rijksoverheid worden gesteld. We houden de coronamaatregelen goed in de gaten en er kunnen maatregelen van toepassing zijn.